

PAGOS Y ENVÍO / CONDICIONES DE VENTA

AREA GEOGRAFICA:

EUMEGAS es una agencia de Repsol Butano para Santiago de Compostela y comarca, por lo que sólo puede tramitar los pedidos de gas que se realicen a través de nuestra WEB para la demarcación geográfica que tenemos asignada que comprende los siguientes Concellos registrados aquí: <https://eumegas.com/area-de-reparto/>

En el caso de que se haya realizado por error un pedido para alguna zona no asignada a esta agencia, se procederá a avisar al cliente y a la devolución del pago efectuado (si lo hubiere).

PLAZOS DE ENTREGA:

Los plazos de entrega oscilan entre los 1 y los 5 días hábiles, a partir de la confirmación del pago, en función del ámbito territorial del cliente, del producto y el volumen de preparación del mismo. Estos plazos son orientativos y EUMEGAS. se reserva el derecho de demorarlos por cuestiones ajenas a la empresa. En todo caso siempre intentaremos acortar al máximo los plazos de envío para procurar una rápida y eficiente entrega de los pedidos.

GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Todos nuestros productos cumplen con los máximos requisitos y están garantizados contra defecto de material o vicio de fabricación.

Si no queda satisfecho de su compra o si se detectara alguna anomalía en el producto, sólo tiene que llamar al servicio de atención al cliente de Repsol Butano (901 12 12 12), y un técnico se desplazará a su domicilio de forma gratuita, para solucionar el problema y/o efectuar el cambio de producto.

Protección de Datos

EUMEGAS gestiona y mantiene el archivo de sus clientes a efectos de tratos comerciales con los mismos. En ningún caso facilitará ningún dato a terceros. En cumplimiento en lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, sobre protección de datos de carácter personal, como cliente de EUMEGAS podrá en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándonoslo por correo electrónico a eumegas@gmail.com.

FORMAS DE PAGO:

- Pago con tarjeta:

En el momento de efectuar su pedido, tendrá opción de acceder a la pasarela de pago de EUMEGAS y efectuar su pago con tarjeta de crédito.

- **Transferencia:**

En el momento que efectúe la confirmación del pedido, póngase en contacto con nuestras oficinas en el teléfono 981 43 02 92 y se le facilitará un nº de cuenta donde deberá efectuar el ingreso o transferencia del montante total (IVA incluido).

- **Efectivo:**

En el momento de la entrega del pedido.

LEGAL:

Para las cuestiones que puedan plantearse, el comprador se somete expresamente a los juzgados y tribunales del municipio de Santiago de Compostela.

PROHIBICIONES:

Está prohibida la reproducción total o parcial del catálogo, de la página web, así como de su contenido y de cualquier otro elemento de como su logotipo, eslóganes y otros sin el consentimiento expreso.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Los artículos ya incluyen el IVA?

De acuerdo con las leyes de los miembros de la Unión Europea, EUMEGAS está obligado a cargar gastos de IVA en todos los pedidos que van a ser enviados en Galicia. El precio por cada artículo lleva incluido el IVA de España (21%).

¿Hay gastos extras de envío no indicados en la web?

¡No! El producto se entrega a domicilio sin ningún coste añadido.

¿Cómo puedo saber que el pago ha sido aceptado?

Cuando realice el pago, recibirá un email de confirmación para que Ud. Sepa que el pago a sido recibido correctamente.

Si surge cualquier problema con el pago o con el envío, contactaremos contigo por email o por teléfono.

Cancelación del pedido

¿Cómo puedo cancelar mi pedido?

Si has realizado un pedido y deseas cambiar algo, modificar los datos o si deseas cancelarlo, por favor contacta con nosotros por teléfono inmediatamente y facilítanos tu número de pedido y tus datos personales como cliente (981 43 02 92). Nuestro Servicio de Atención al Cliente te atenderá. O siempre puedes contactarnos mediante el email eumegas@gmail.com.

En cuanto tengamos constancia de la anulación del pedido procederemos al reintegro del importe del material conforme a la modalidad de pago que seleccionaste.

CONTACTO:

Si deseas hablar con nuestro Servicio de Atención al Cliente:

- Puedes llamarnos al 981 43 02 92- De lunes a viernes de 9:00h a 14:00h. y de 16:00 a 19:00h.
- Puedes enviarnos un mensaje a través del email eumegas@gmail.com y te responderemos en breve.